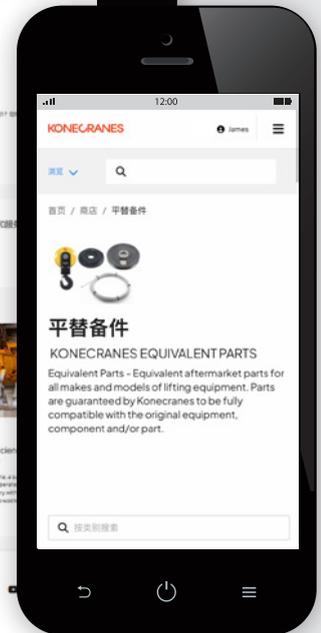
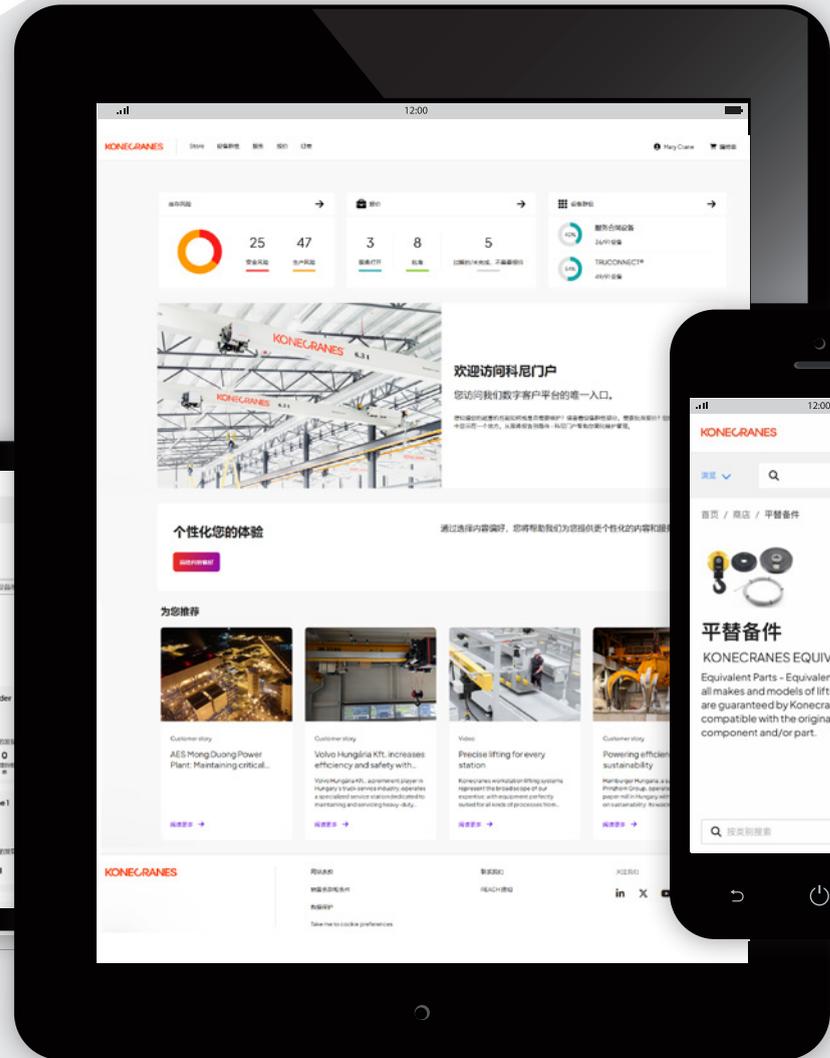
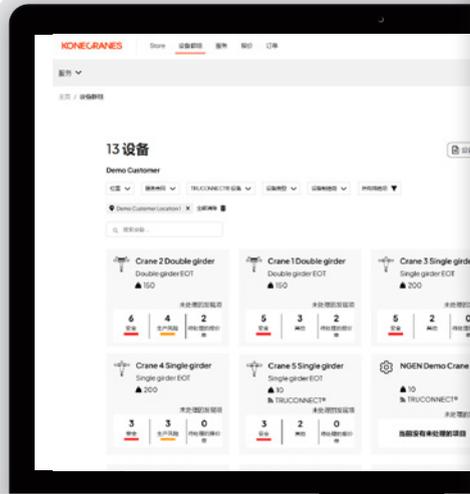


# Konecranes Portal 用户指南



# 目录

## Konecranes Portal

简介	3
快速浏览	4
我的帐户	5

## Store

产品列表	6
产品详细信息	7
购物车	8
结账	9
发货信息	10
订单详细信息	
付款	
订单核对	

设备群组	12
------	----

## 服务

服务日历和报告	13
服务合同	14
服务请求	15
文档和报告	16
TRUCONNECT远程服务	19
设备页面	20
状态部分	21
警报部分	22
使用部分	23
业务回顾	24
TRUCONNECT 部分	25
支出部分	26

报价	27
----	----

订单	28
----	----

单击主题可转到对应页面

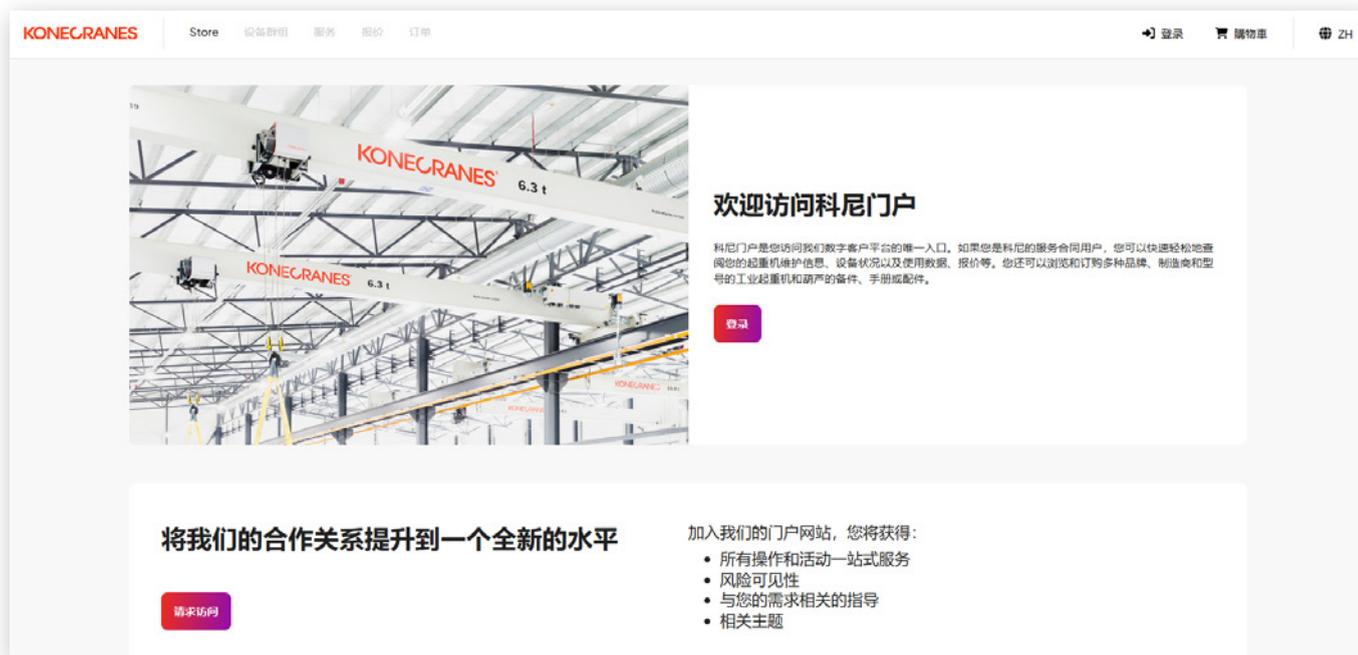
# 简介

Konecranes Portal 是您访问科尼数字化客户平台的单一入口。从服务报告到备件 - Konecranes Portal 可帮助您简化维护管理。

Konecranes Portal 可让您快速轻松地查看起重机维护信息、设备状况和使用数据以及服务合同详细信息。

您可以清晰地查看所有维护活动、TRUCONNECT 警报，甚至是所选时间范围内的花费。汇总数据可快速查看、分析与共享——无论是单台设备还是整体设备，帮助您做出更明智的维护决策。

作为注册用户，您可以浏览和订购多个品牌、型号和规格的工业起重机和起重葫芦的备件、手册或配件。



## 数据保护

科尼数字服务已通过 ISO/IEC 27001:2022 信息安全管理认证。ISO/IEC 27001 证书证明了我们致力于主动管理科尼数字服务的信息安全，并确保遵守法律和客户要求。该认证适用于 Konecranes Portal (portal.konecranes.com) 和 TRUCONNECT 远程服务产品套件的开发和交付。

# 快速浏览

## 01 首页

单击 Konecranes 标志返回主页。

## 02 主菜单

点击菜单项可访问 Store、报价和订单等内容。

## 03 我的帐户

单击您的姓名访问“我的帐户”，包括退出登录。

## 04 购物车

点击购物车图标查看您的购物车。

## 05 总览视图

此视图显示可能需要您注意的重要信息，如未解决的风险和报价。

## 06 个性化定制

在这里，您可以选择内容首选项，以便您看到的内容与您相关。根据此选择显示“推荐给您的”内容。

The screenshot displays the Konecranes Portal user interface. At the top, there is a navigation bar with the Konecranes logo and menu items: Store, 设备群组, 服务, 报价, 订单. On the right side of the navigation bar, there is a user profile for 'May Crane' and a shopping cart icon.

The main content area features a dashboard with several widgets:

- 警告风险 (Warning Risks):** A donut chart showing 25 安全风险 (Safety Risks) and 47 生产风险 (Production Risks).
- 报价 (Quotes):** A card showing 3 服务打开 (Services Open) and 8 报价 (Quotes).
- 过期的未完成, 不需要报价 (Expired Incomplete, No Need for Quotes):** A card showing 5 items.
- 设备群组 (Equipment Groups):** Two circular progress indicators: 40% 服务合同设备 (Service Contract Equipment) with 36/91 设备 (Equipment), and 50% TRUCONNECT® with 49/91 设备 (Equipment).

Below the dashboard is a large banner image of a Konecranes crane in a factory setting. To the right of the image is a welcome message: **欢迎访问科尼门户 (Welcome to the Konecranes Portal)**. The text below the banner reads: **您访问我们数字客户平台的唯一入口。 (This is the only entry point to our digital customer platform.)** It also includes a note about equipment performance and service requirements.

Further down is a section titled **个性化您的体验 (Personalize your experience)**. It includes a sub-header: **通过选择内容偏好, 您将帮助我们为您提供个性化的内容和服务。 (By selecting content preferences, you will help us provide personalized content and services for you.)** Below this is a button labeled **前往内容偏好 (Go to content preferences)**.

The next section is **为您推荐 (Recommended for you)**, which displays four featured content items:

- Customer story:** AES Mong Duong Power Plant: Maintaining critical...
- Customer story:** Volvo Hungária Kft. increases efficiency and safety with...
- Video:** Precise lifting for every station. Konecranes workstation lifting systems represent the broad scope of our expertise, with equipment perfectly suited for all kinds of processes from...
- Customer story:** Powering efficiency and sustainability. Hamburger Hungaria a subsidiary of the Pinchom Group, operates a modern paper mill in Hungary with a strong focus on sustainability, its waste paper-based...

At the bottom of the page, there is a footer with the Konecranes logo on the left, and links for 网站条款 (Website Terms), 隐私政策和条件 (Privacy Policy and Conditions), 数据保护 (Data Protection), and 联系我们 (Contact Us) in the center. On the right, there are social media icons for LinkedIn, X, YouTube, Instagram, and Facebook, along with a REACH notification icon.

# 我的帐户

## 01 通知设置

点击以启用业务回顾摘要、报价、服务报告和 TRUCONNECT 的电子邮件通知。您可以按位置设置通知。

## 02 我的帐户

单击您的姓名访问我的帐户。

### 常规

您可以在个人详细信息部分修改您的联系方式。访问权限部分显示您拥有访问权限的实体。通知偏好部分允许您选择要接收电子邮件通知的主题，在内容偏好中，您可以选择感兴趣的主体，以便在主页上查看更多相关内容。

### 购买体验

购物清单部分显示您现有的清单，并允许您开始创建新清单。送货地址部分显示您帐户中的现有地址，您可以选择一个默认地址，也可以新增地址。在送货偏好部分，您可以设定默认的送货方式并修改相关的详细信息。

### 安全性

在此部分，您可以更改密码。

## 04 购物清单

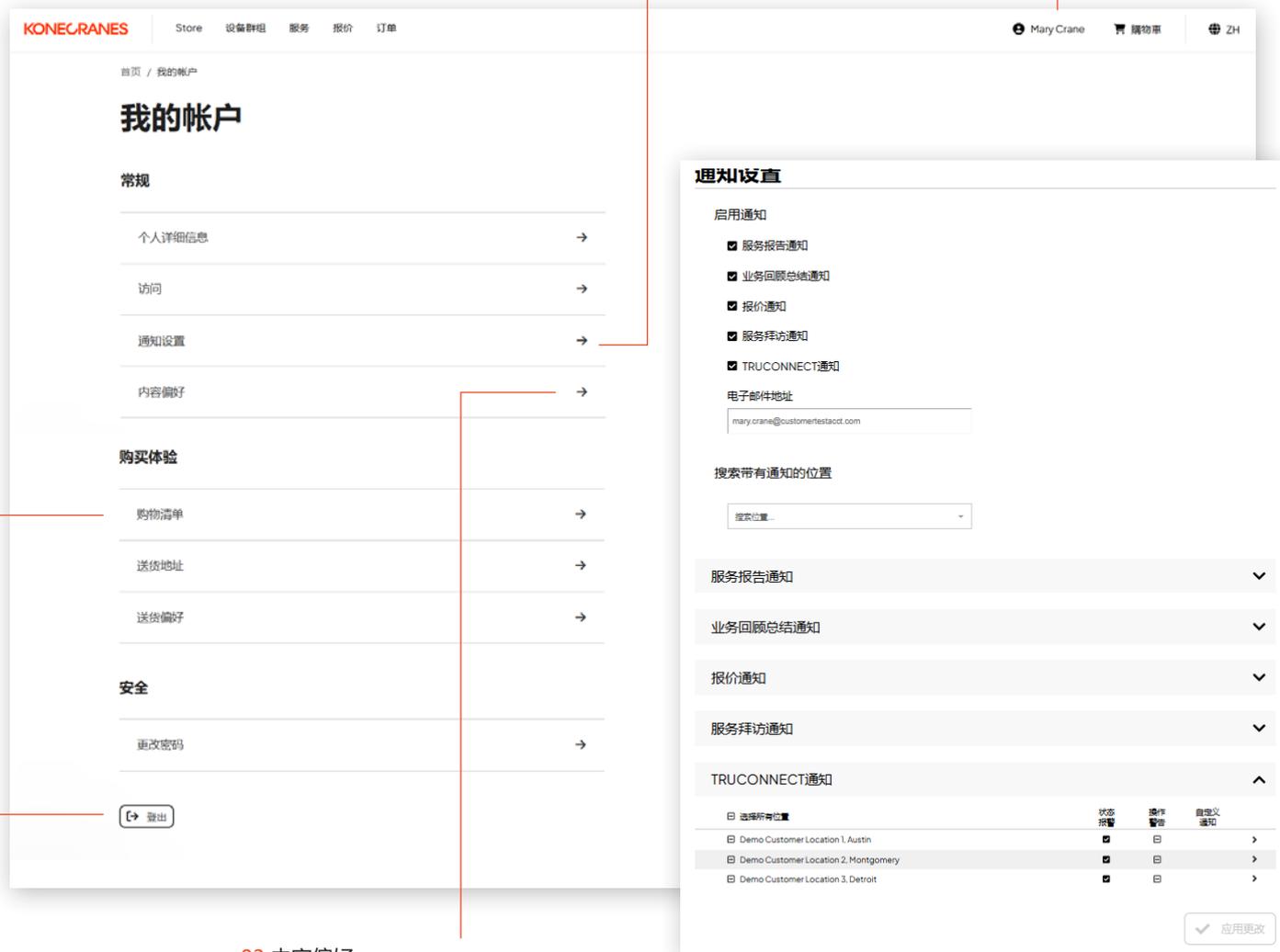
点击管理您的购物清单。当您准备好订购时，只需点击一下即可将整个购物清单添加到购物车中。

## 05 登出

登出按钮位于“我的帐户”页面的底部。

## 03 内容偏好

点击选择您感兴趣的主体，以便查看与您相关的内容和优惠。



# Store

Konecranes Store提供多种品牌、型号的工业起重机和起重葫芦以及选中配置的起重设备的备件、手册和配件。

在Store页面，您可以按产品类别和快速链接浏览我们的产品，也可以使用智能搜索来找到您要查找的内容。

## 备件手册

在此部分，您可以选择设备型号，浏览我们存档中的通用产品手册和备件目录。

特定设备的手册仅可从您的设备群组页面获取。

## 02 搜索

智能搜索使用简便，您可以输入自由文本、产品名称或产品编号进行查找。

## 03 备件手册

单击此处查找标准文档。

## 04 购物车

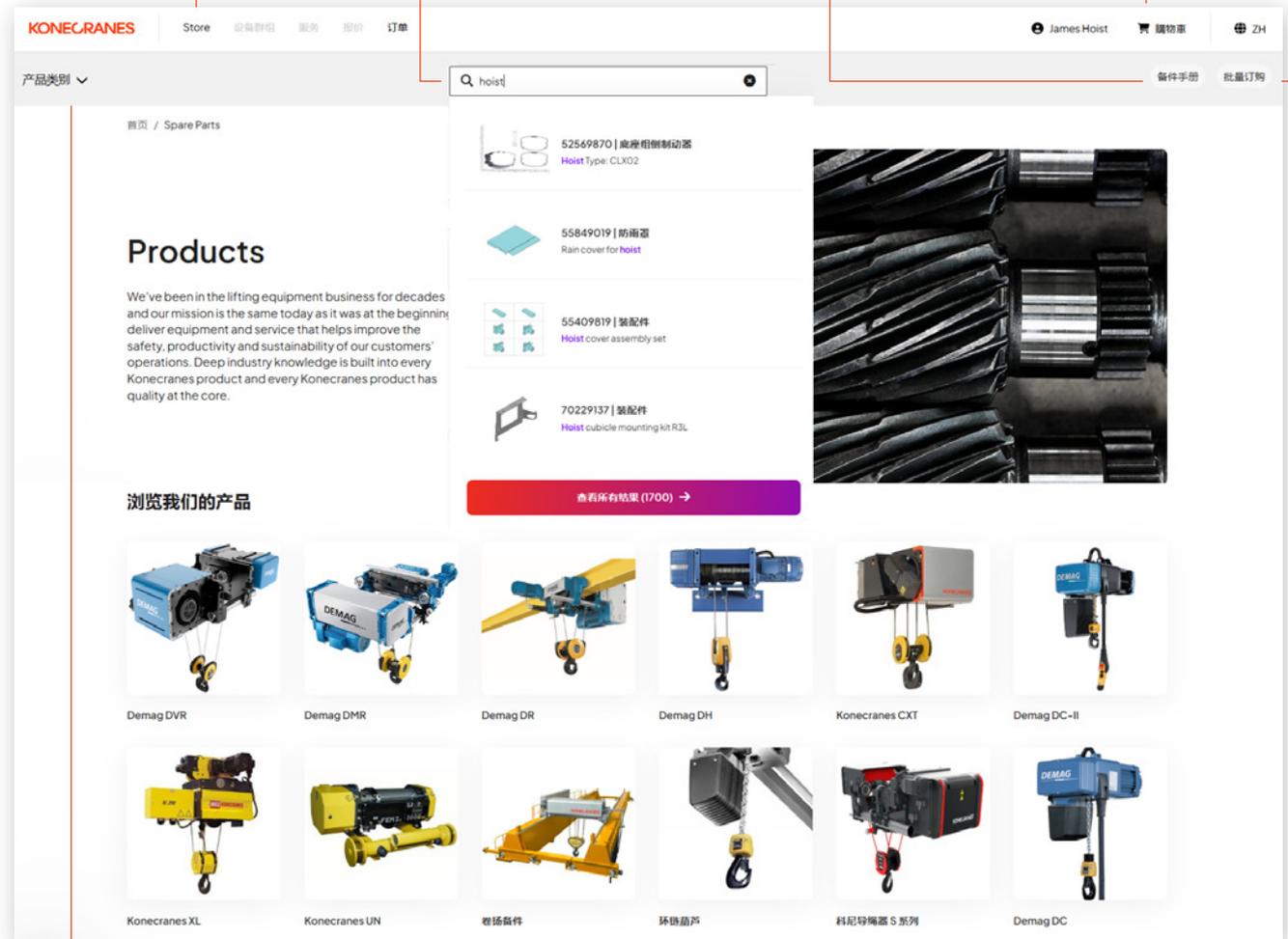
单击此处查看您的购物车。

## 05 批量订购

单击此处，根据零件号进行批量订购。

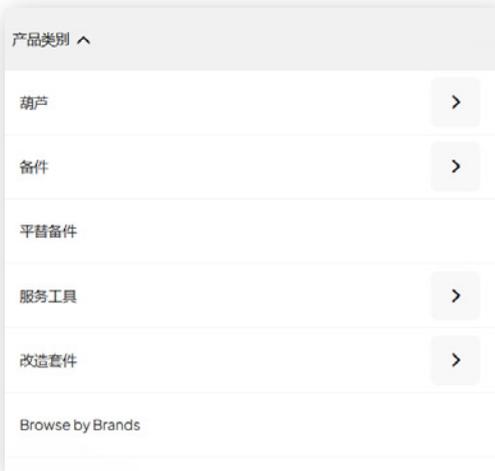
## 01 STORE

单击此处查看电子商务主页。



## 06 产品类别

根据产品类别浏览内容，然后导航至产品列表页面。



# 产品列表

产品列表页面显示所选产品类别下的所有可用产品。您可以轻松查看零件号、品名、价格和库存可用性。

您可以使用多个筛选条件查找特定产品，并缩小搜索结果范围。

## 01 筛选条件

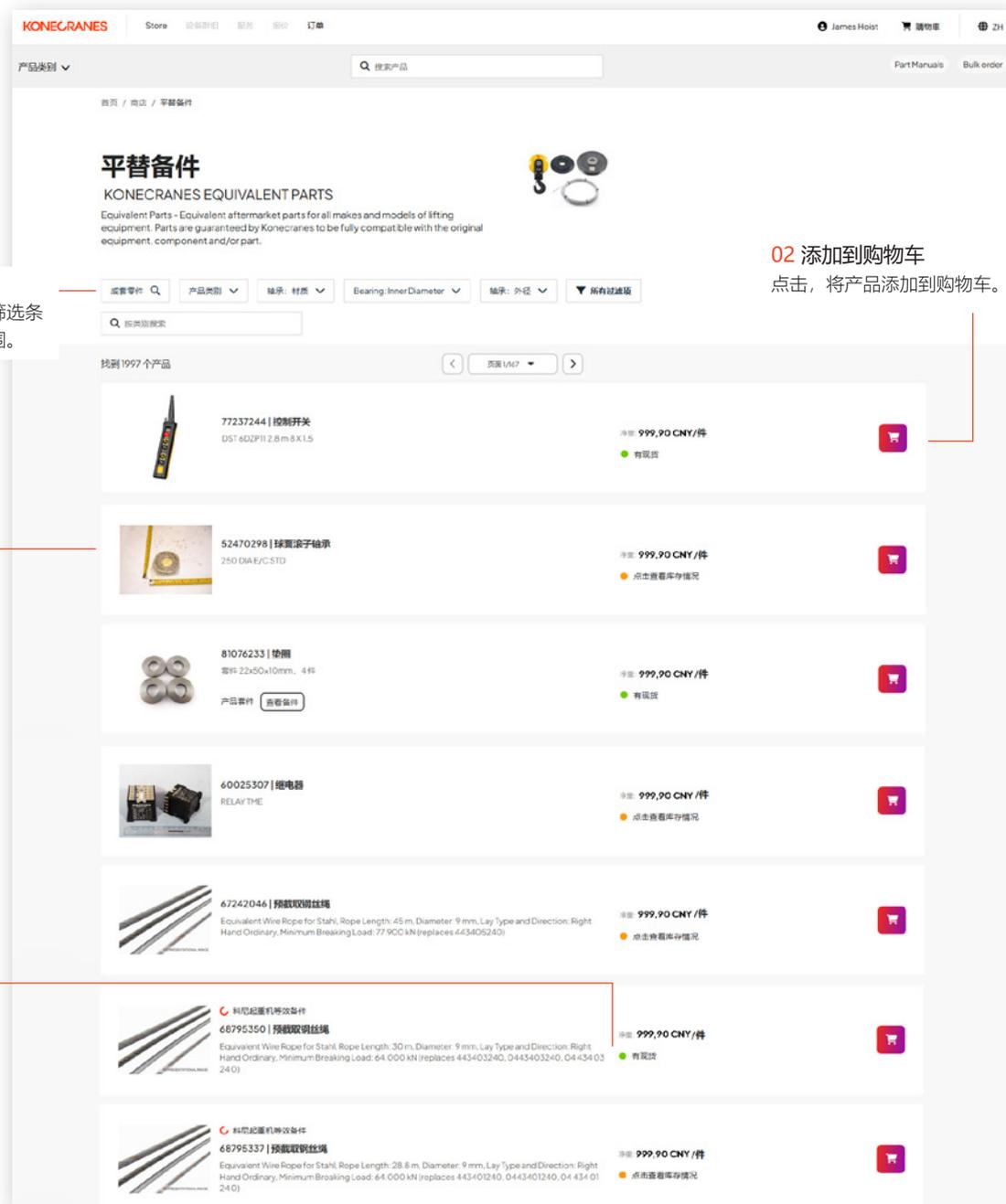
您可以使用多个筛选条件来缩小产品范围。

## 03 产品详情

单击以查看产品详细信息。

## 04 产品库存信息

产品库存状态以颜色来显示：绿色表示有现货，黄色需要点击查看预计可用信息，灰色表示仅成套出售，红色表示缺货。



## 02 添加到购物车

单击，将产品添加到购物车。

# 产品详情

产品详情页面提供更详细的产品描述。在此页面，您可以更改订购数量，并将产品加入购物车或购物清单。

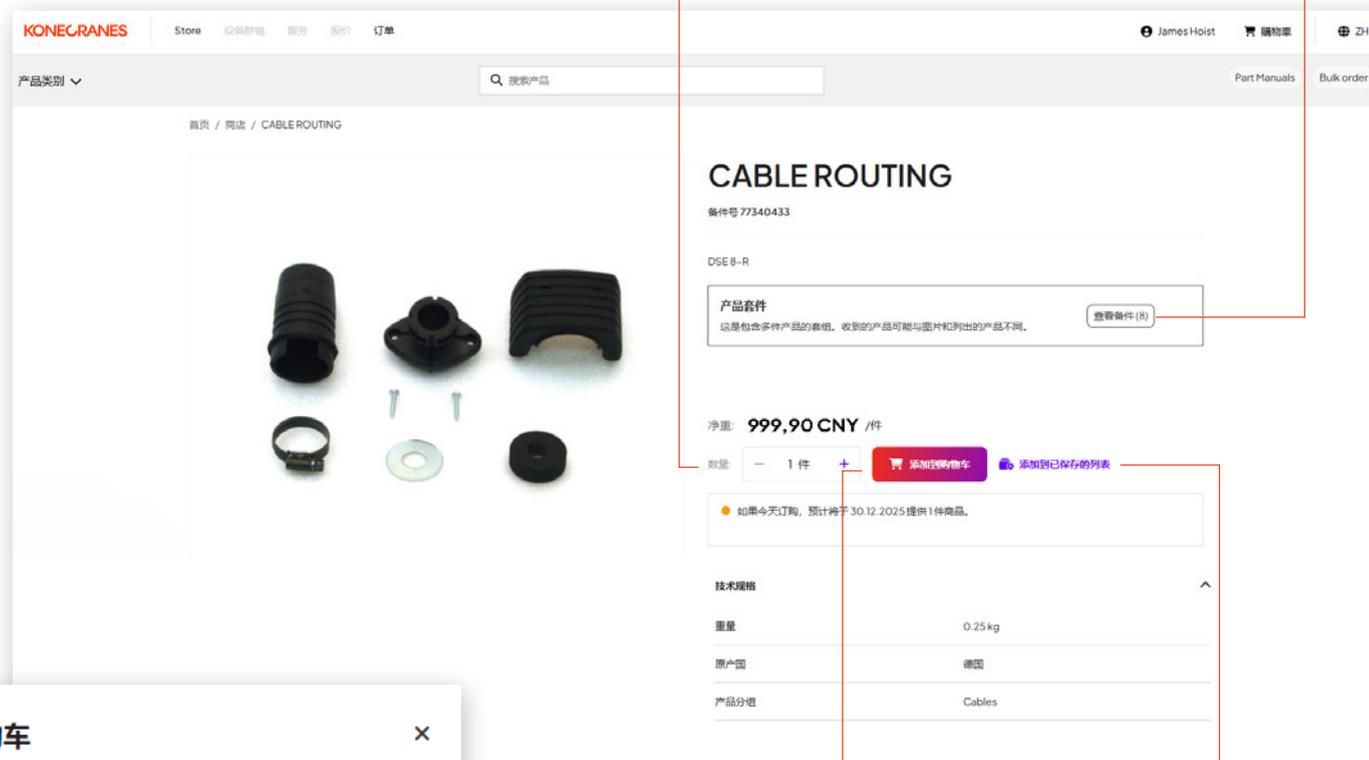
如果产品仅以套装形式销售，表示它只能作为产品套装的一部分购买。您可以查看套装中包含的所有备件。

## 01 数量

您可以在此处更改订购数量。

## 02 查看备件

当产品作为套装出售时，单击此处查看套装中包含的所有部件。



## 产品已添加到购物车



77340433 | CABLEROUTING

净重: 999,90 CNY /件

数量: 1 件

1 购物车中的商品小计: 999,90 CNY

继续购物

查看购物车

## 04 添加到购物车

单击以将产品添加到购物车。添加后，您将收到确认，您可以继续购物或查看购物车。

## 03 添加到购物清单

单击以将产品添加到购物清单中。您可以创建一个新的采购清单或将产品添加到现有的采购清单中。

# 购物车

在购物车视图中，您可以在结账前修改订单，例如更改数量、删除产品或清空购物车。您也可以根据您的购物车创建一个购物清单。

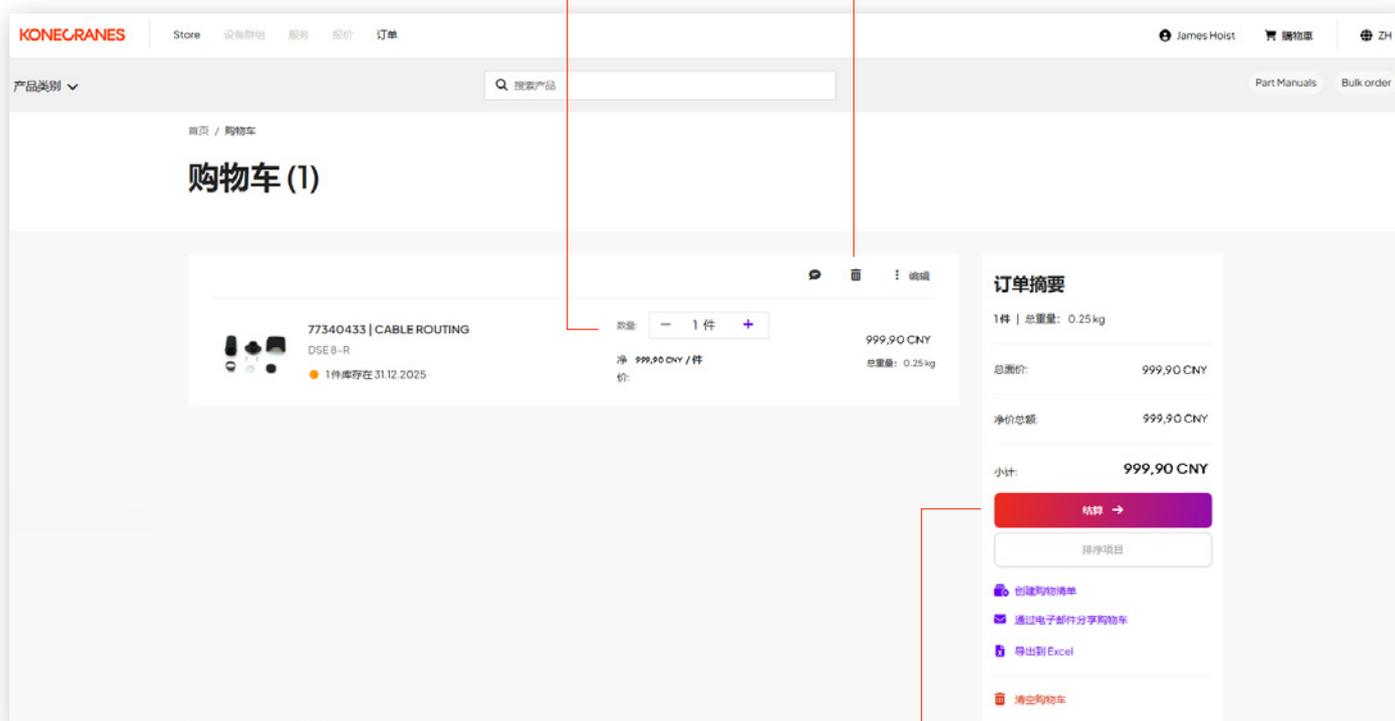
订单摘要列出了购物车中的所有商品，并显示总重量和价格。

## 01 数量

单击 更改订单数量。

## 02 删除商品

单击此处从购物车中删除商品。



## 03 结算

单击此处继续查询。

# 结算

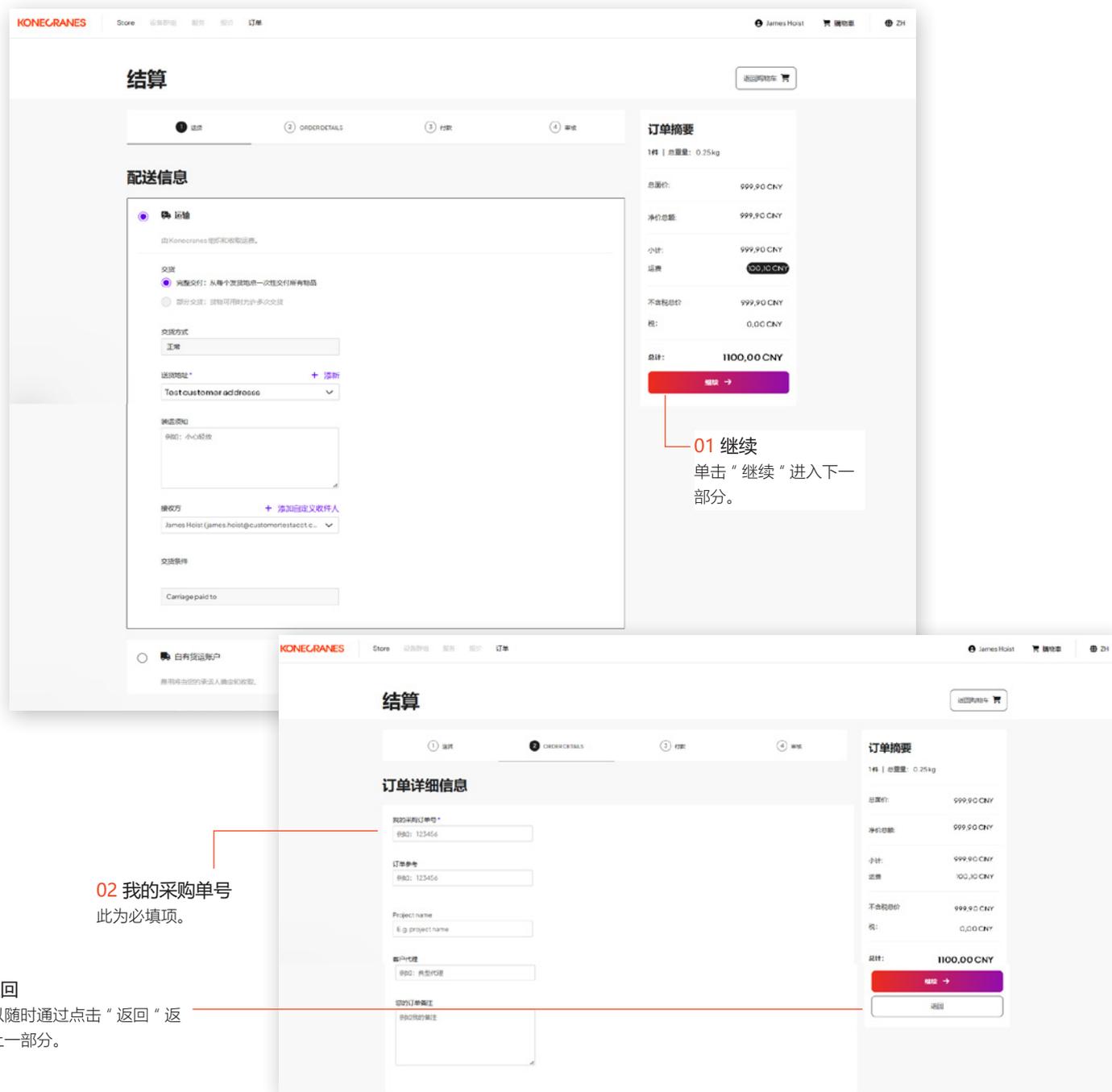
## 发货信息

在此部分，您可以选择最适合您的送货方式，并填写所需的详细信息。

当您在“我的帐户”中选择了默认送货地址时，信息将自动显示在此部分。

## 订单详细信息

在此部分，您可以填写采购订单号、订单参考信息以及给客服的任何备注或说明。



# 结算

## 付款

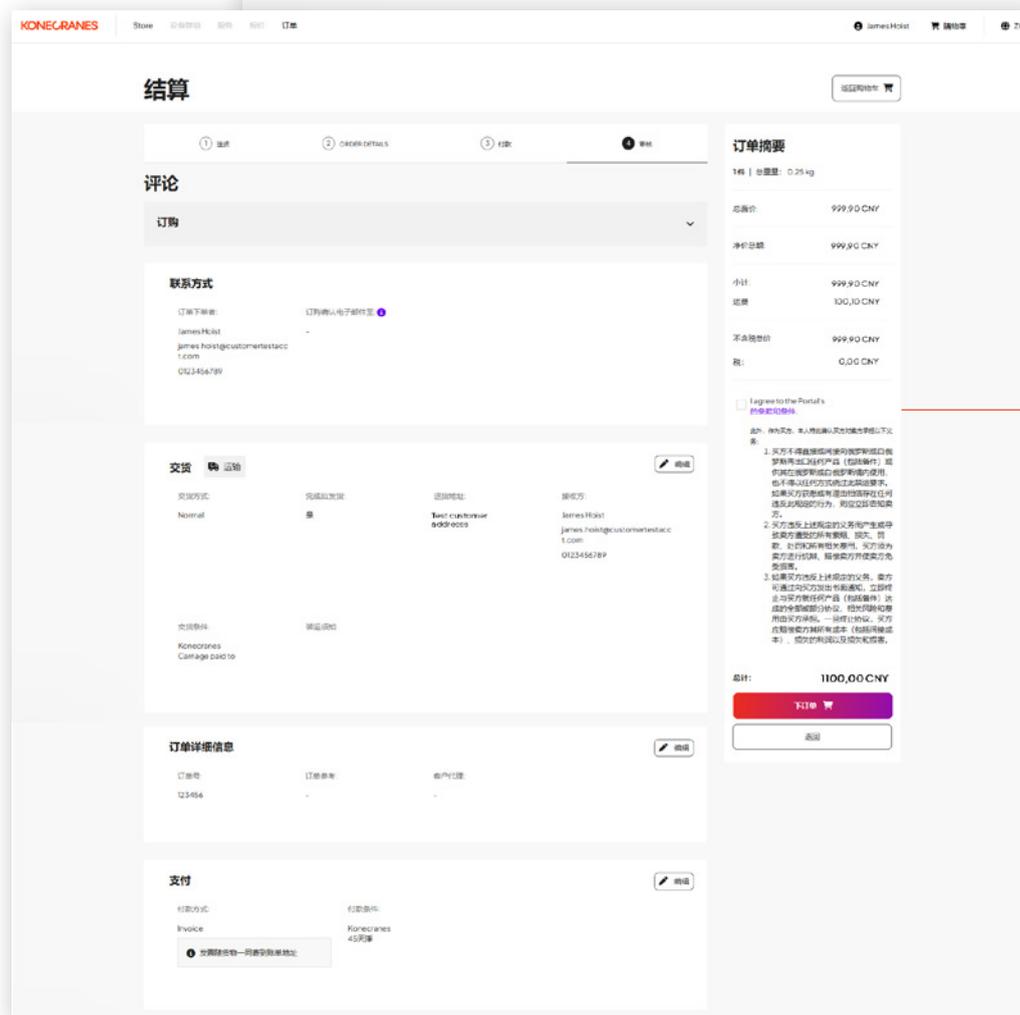
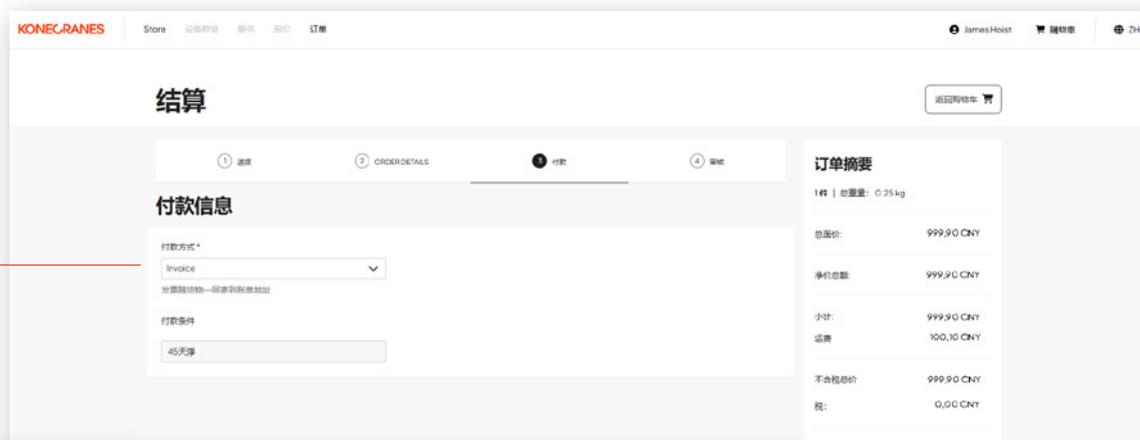
在此部分选择付款方式。若选择“开发票后支付”，我们将在订单发货时将发票寄送至您的账单地址。

若选择“预付款”，则需在处理订单前完成预付发票的支付。

## 订单核对

此部分显示订单摘要。在提交订单前，您仍可修改所有信息。订单提交后，您可通过顶部菜单栏的“订单”选项卡查看订单详情及状态。

01 付款方式  
此为必填项。



02 条款和条件  
此为必填项。提交订单前，您必须同意本平台的《条款与条件》。

# 设备群组

设备群组页面为您提供了一个可按位置、设备关键性和设备类型等条件进行筛选的队列视图。点击“设备报告”按钮，可以生成多个不同的报告选项到Excel文件中，例如未处理风险、服务历史、物料历史和服务支出。

每张设备卡片显示了设备基础信息以及与该设备相关的未完成事项数量。了解更多信息，请点击设备卡片进入设备摘要视图查看。从摘要视图中，点击“查看设备”可以查看设备详细数据和信息。

## 05 备件

单击此处转到设备特定手册和备件目录。

## 01 筛选

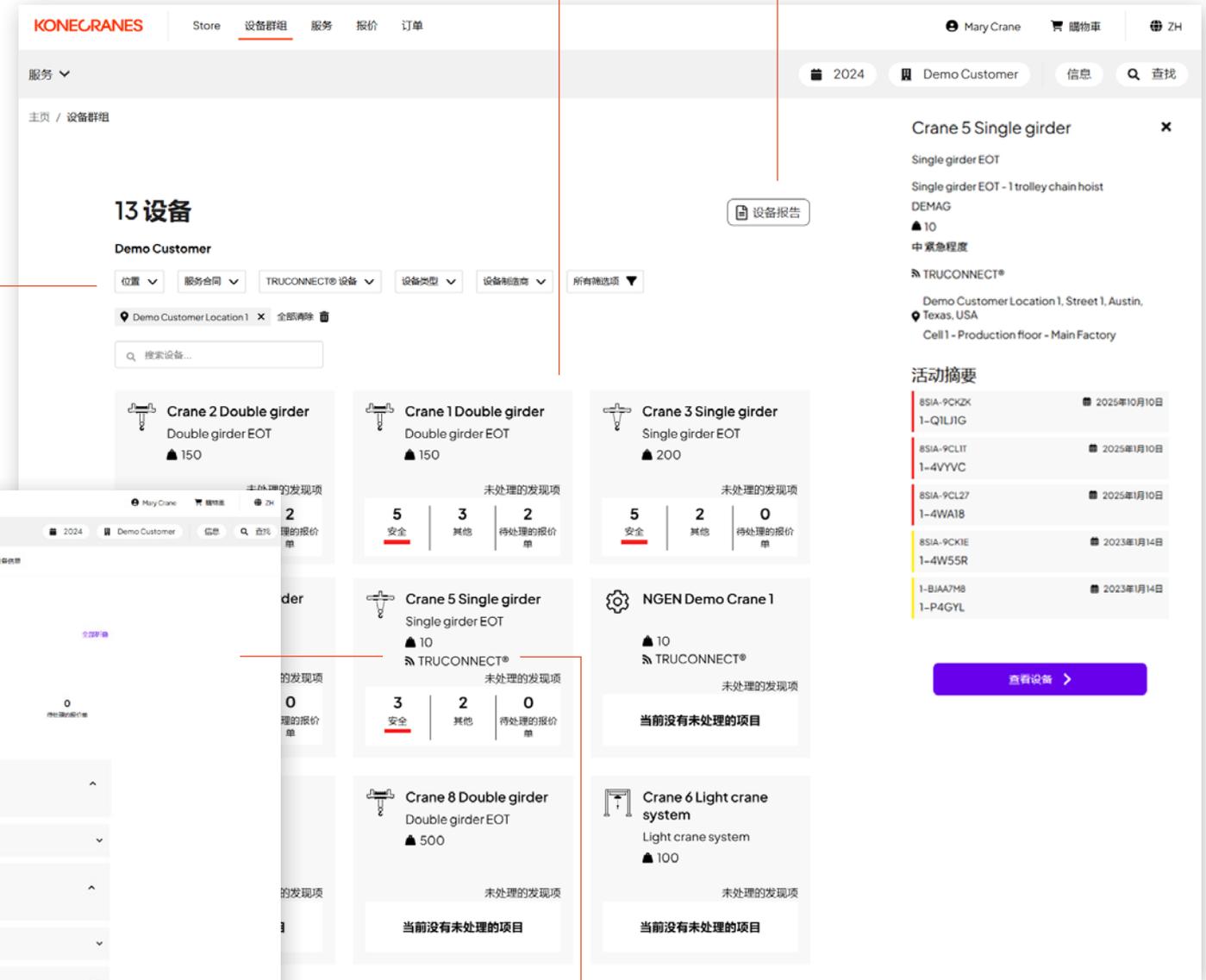
通过任意组合的条件进行筛选。

## 02 设备

该窗口将根据筛选条件不同而改变。

## 03 设备报告

在这里，您可以生成设备报告，例如，您可以选择未处理风险、服务历史、物料历史和服务支出。



## 04 远程服务

该设备有TRUCONNECT功能。

# 服务

概览页面显示未被解决项目，包括未解决的安全风险、生产风险和需要立即关注的TRUCONNECT状态。

如果一个部件的风险已被识别，而维修尚未完成，那么该故障被认为是未被解决的。

服务日历和报告部分显示了所选时间范围内的服务拜访、服务设备和发现项的数量。

概览还包括快速查看报价，包括需要批准或已过期的报价。

如果您有多个位置，您可以选择要查看概览详细信息的位置。

## 01 导航

可通过服务菜单和服务部分访问具体内容。还可以直接从顶部菜单访问设备群组和报价。

## 02 服务 - 未完成项目

此部分显示了未解决的安全风险和在生产风险的数量。

## 03 报价

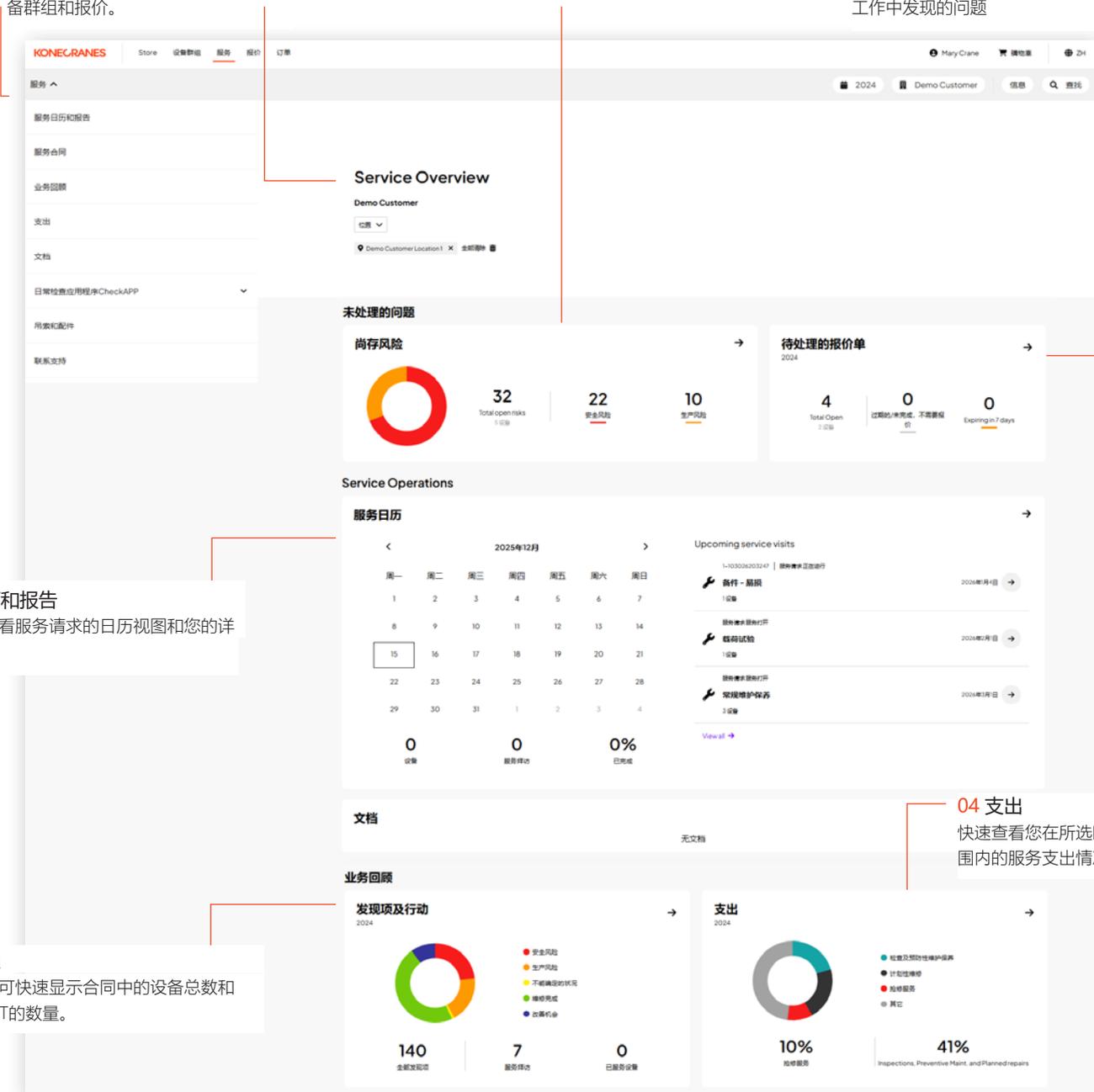
报价是在服务拜访后商定的“下一步行动”产生的。它是基于服务工程师工作中发现的问题

## 06 服务日历和报告

点击这里，查看服务请求的日历视图和您的详细服务报告。

## 05 设备群组

设备列表概览可快速显示合同中的设备总数和TRUCONNECT的数量。



## 04 支出

快速查看您在所选时间范围内的服务支出情况。

# 服务日历和报告

服务日历和报告页面以日历的形式显示服务活动。使用不同颜色显示服务状态，并且可以通过设备重要性、服务产品和任务类型进行筛选。点击月份名称可以查看服务活动列表。

## 01 筛选

通过任意组合的条件进行筛选。

## 02 年

更改年份。

## 03 月

更改月份。

## 04 信息

点击以查看该页面的更多信息。

The screenshot shows the KONECRANES service calendar interface. At the top, there is a navigation bar with the KONECRANES logo and menu items: Store, 设备群组, 服务, 报价, 订单. On the right side of the navigation bar, there is a user profile for Mary Crane, a shopping cart icon, and a language selector for ZH. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 主页 / 服务 / 服务日历. The main content area is titled '服务日历' and 'Demo Customer'. It features several filter buttons: 位置, 服务合同, 服务状态, 服务产品, 设备重要级别, 设备类型, and All filters. Below the filters, there is a location selector for 'Demo Customer Location 1' and a 'Clear all' button. The calendar displays the year 2025 and the month of September. The calendar grid shows days from 1st to 30th. A detailed view of a service request is shown for September 15, 2025. The request details include: 1-102623594157 | 服务请求已完成, 1-16MBOSGO, Radio upgrade, and the location: Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA. The equipment type is listed as Crane 4 Single girder.

## 06 状态

颜色表示状态：绿色显示所有已完成、已批准和已关闭的服务请求；黄色显示正在进行中的服务请求；灰色显示计划在未来进行的服务请求；红色显示已经打开，但计划日期已逾期五天或以上的服务请求。

## 05 服务请求

点击查看服务请求的详情。

# 服务合同

服务合同部分包含合同信息和合同服务方案。

服务合同信息和概要部分，您可以看到您合同的详细信息。包括联系信息、服务产品和服务设备。

在设备和服务计划中，您可以轻松查看每台设备每年的服务方案。

## 01 筛选

通过任意组合的条件进行筛选。

U351 - Demo Customer Location 1

服务合同信息

合同名称	U351 - Demo Customer Location 1
合同号	1-93305858954
合同地点	Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA
采购订单号	DEMO PO
合同类型	自动续约
开始日期	2021年3月15日
状态	有效的
总额	US\$0
收费类型	固定的 - 手动
设备	8
服务产品	9
客户联系人	科尼起重机械公司联系人

概要

服务合同内容

Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA

US\$0 总额 | 9 服务产品 | 8 设备 | 自动续约 (有续性)

服务合同中包含的产品

- Konecranes CheckApp for Daily Inspections
- MAINMAN Assessment
- OSHA Frequent Compliance Inspection
- OSHA Periodic Compliance Inspection
- Slings and Accessories Inspection
- TRUCONNECT 远程监控
- 常规维护保养
- 油品分析
- 载荷试验

附件(1)

Uplift\_Notification\_1-1AFSPUKJ\_1 | 2025年10月21日

设备和服务计划

服务状态

94% 服务已完成 | 6% 服务已延迟 | 0% 服务正在进行 | 0% 时间表已安排 | 0% 服务打开

服务计划

< 2025 > 全部展开

设备	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
Crane 1 Double girder Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist	1	1	2	1	3	1	1	1	1	2	1	
常规维护保养			1							1		
油品分析					1	1			1			
载荷试验		1			1							
MAINMAN Assessment	1			1			1					1
OSHA Frequent Compliance Inspection			1				1		1	1		
OSHA Periodic Compliance Inspection					1							
Crane 2 Double girder Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist	1	2	3	1					2	1		
Crane 3 Single girder Single girder EOT - 1 trolley chain hoist	1	2	3	1					2	1		
Crane 4 Single girder Single girder EOT - 1 trolley chain hoist	1			1						2		

## 02 月

在服务日历和报告部分，点击月份可以查看详细信息。

## 03 年

您可以在这里更改年份。

设备和服务计划

服务状态

自 2025

94% 服务已完成 | 6% 服务已延迟 | 0% 服务正在进行 | 0% 时间表已安排 | 0% 服务打开

服务计划

< 2025 > 全部展开

设备	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
Crane 1 Double girder Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist	1	1	2	1	3	1	1	1	1	2	1	
常规维护保养			1							1		
油品分析					1	1			1			
载荷试验		1			1							
MAINMAN Assessment	1			1			1					1
OSHA Frequent Compliance Inspection			1				1		1	1		
OSHA Periodic Compliance Inspection					1							
Crane 2 Double girder Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist	1	2	3	1					2	1		
Crane 3 Single girder Single girder EOT - 1 trolley chain hoist	1	2	3	1					2	1		
Crane 4 Single girder Single girder EOT - 1 trolley chain hoist	1			1						2		

## 04 数字

该数字表示每月此设备的服务活动数量。展开查看详细信息。

# 服务请求

在服务拜访后，我们会进行服务回顾，查看未处理的建议和报价，回答问题并计划下一步工作。您可以在门户网站上通过以下方式查看这些信息—点击主菜单以及概览页面的服务日历和报告，查看您的服务请求信息。

服务请求页面上的这些信息将在您的服务回顾期间进行讨论，以帮助解释调查结果，回顾待处理报价，并建议和计划下一步工作。

## 客户和服务信息

服务产品、技术人员姓名、联系方式和日期等服务访问的详细信息都在这部分列出。

## 总结

本节重点介绍服务拜访的结果和行动。列出了安全风险、生产风险、不能确定的状况、改善机会、维修项目以及（如果有）报价和已拒绝的项目。图表显示了按设备划分的发现项和行动，下面列出了这些发现项的详细信息。所需工作的报价可在此附上并下载。

**01 生成报告**  
通过电子邮件下载或共享服务报告。

**02 客户和服务信息**  
查看服务信息，包括合同类型和科尼联系人。

**03 附件**  
添加 / 查看附件。

**04 总结**  
以易于阅读的彩色编码格式总结已完成的服务请求的结果和行动。

**导出报告**

**概要**  
查看服务请求信息  
Demo Customer Location 1, Street 1, Austin  
采购订单号: 565677678  
服务产品: 抢修  
实际完成日期: 2022年1月18日

**发现项及行动**  
已服务设备: 7  
安全风险: 26  
生产风险: 13  
改善机会: 2

**设备**  
查看发现项和行动 →  
按设备划分的发现项及行动

设备	发现项	行动
Crane 2 Double girder Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist	8	4 1
Crane 1 Double girder Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist	4	3 1
Crane 3 Single girder Single girder EOT - 1 trolley chain hoist	3	4
Crane 4 Single girder Single girder EOT - 1 trolley chain hoist	3	2
Crane 5 Single girder Single girder EOT - 1 trolley chain hoist	3	

**成本**  
查看成本分解 →

成本	金额
发展金额 (不含税)	US\$20,000
物料和分包	US\$20,000

**附件**  
0 关联报告及附件

**联系人**

- JG Johannes Grönroos 客户联系人
- AU AO1 USMMB 科尼起重利公司联系人
- AU AO1 USMMB 服务工程师

# 服务请求

## 设备详情

本节列出了服务请求中的设备。每台设备的检查结果都列出了故障代码、风险和建议等详细信息。您还可以看到检查员或工程师添加的备注信息。

检查结果按优先级排列，安全和生产风险列在首位。您还可以按照发现项和行动以及设备关键性、服务产品和任务类型进行筛选。

## 01 设备

单击设备名称将显示该设备在所选时间范围内的所有活动。

## 02 部件结构

您可以通过点击这里切换简短的组件结构或完整的组件结构视图。

## 03 更多信息

单击箭头可查看与发现项相关的更多信息。

The screenshot displays the KONECRANES PORTAL interface for a service request (SR 1-102611429600). The main section is titled '发现项及行动' (Findings and Actions). It shows a list of findings categorized by component structure: '7 设备' (7 Equipment), '起重通道' (Craneway), '扶手电梯' (Catwalk), '扫轨器' (Sweep bent), and '小车' (Trolley). A detailed view of a finding '字迹模糊' (Faded markings) is shown, with a table of details:

部件编号	03
部件路径	标记
任务类型	目测检查
故障代码	字迹模糊
风险	安全风险
建议	维修
汇报日期	2022年1月18日
工程师	AQI USMMB
情况	Change hoist labels to A/B to match remote

# 服务请求

## 不能确定的状况

门户网站上的服务请求页面将列出有未确定状况且不在您合同范围内的单个组件。

不能确定的状况表示，在没有进一步拆卸和/或使用其他检查方法的情况下，无法通过目视检查直接确定设备部件的状态。

这些高级的服务通常不包括在常规的合规性和预防性维护保养检查的范围内。咨询服务可以添加到服务项目中，也可以单独提供，以评估这些组件的状况。

您也可能会看到一些组件被列为“状况不能确定-无法完成”。这表明由于设备配置和/或障碍物的原因，无法通过目视检查确定部件状态。在这种情况下，目视检查是服务范围的一部分，但它没有完成。

The screenshot shows the KONE CRANES portal interface. At the top, there are navigation tabs for Store, 设备群组 (Equipment Groups), 服务 (Service), 报价 (Quotation), and 订单 (Orders). The user is logged in as Mary Crane. The main content area is titled "Crane 5 Single girder" and "Single girder EOT - 1 trolley chain hoist". It shows a summary of "未处理项目 - 当前" (Pending Items - Current) with 2 items, 0 safety risks, 0 production risks, 2 other items, and 0 pending quotations. Below this is a list of discovery items, including one from Jan 14, 2023, with a status of "不能确定的状况 - 无法完成" (Status cannot be determined - cannot be completed). A dropdown menu is open for the first item, showing details for "起升联轴器" (Hoisting Coupling) and "其它故障 - 请查看注释详述" (Other faults - please see notes for details). The details include the part number 15.12.06, task type Preventive Maintenance, and a note recommending inspection in accordance with OEM requirements.

**01 更多信息**  
单击箭头可查看与发现项相关的更多信息。

# 文档和报告

文档页面显示在所选时间段内添加的文件。这些文件包括检查报告和手动上传的文件。文件可以下载，您也可以添加自己的文件。只有法律要求的文件才会自动提供。所有在线报告都可在服务回顾部分获得。

## 01 筛选

筛选以查找特定文档或文件。

## 02 搜索

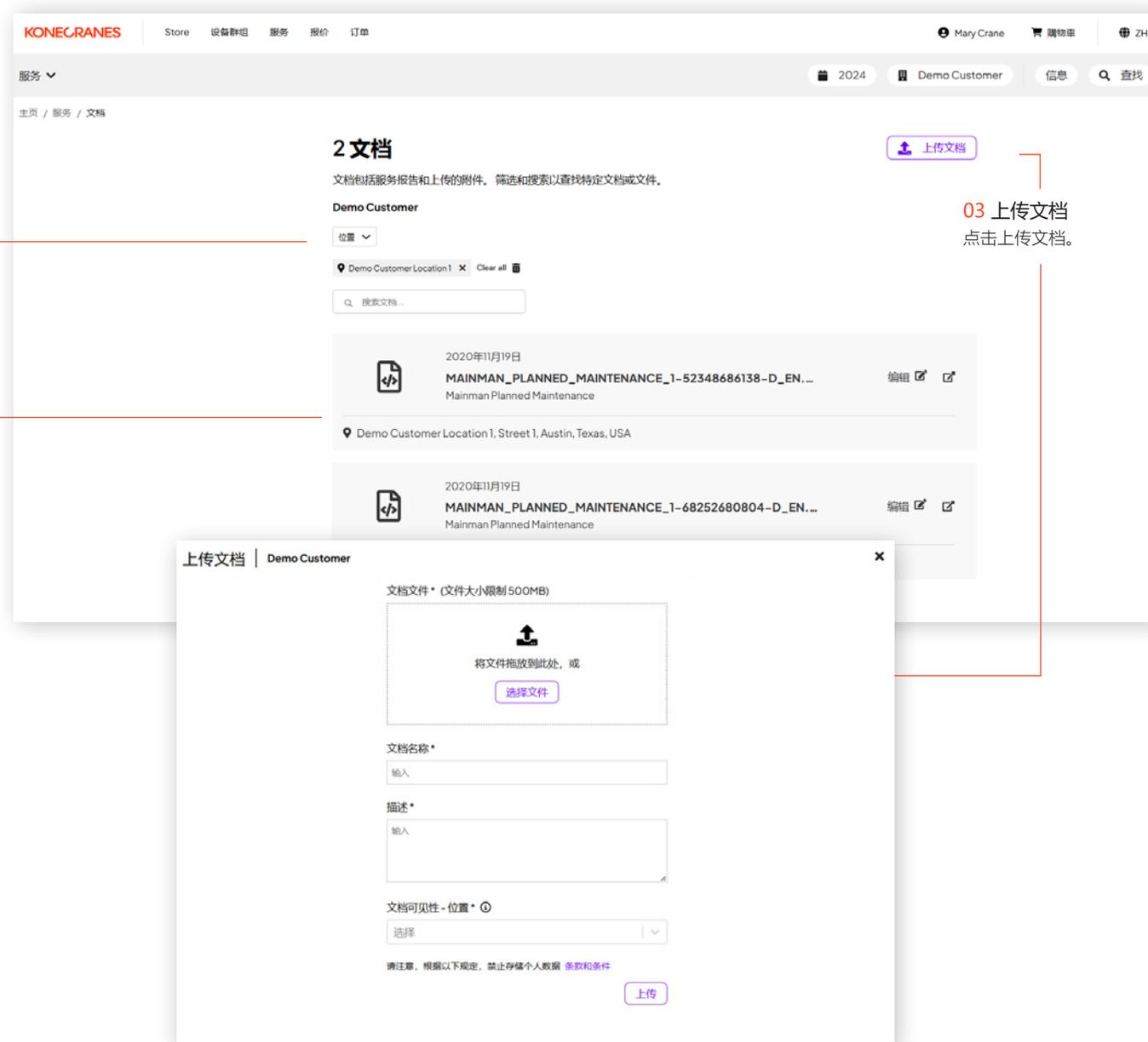
搜索以查找特定文档或文件。

## 04 下载

点击下载文档。

## 03 上传文档

点击上传文档。



# 远程服务

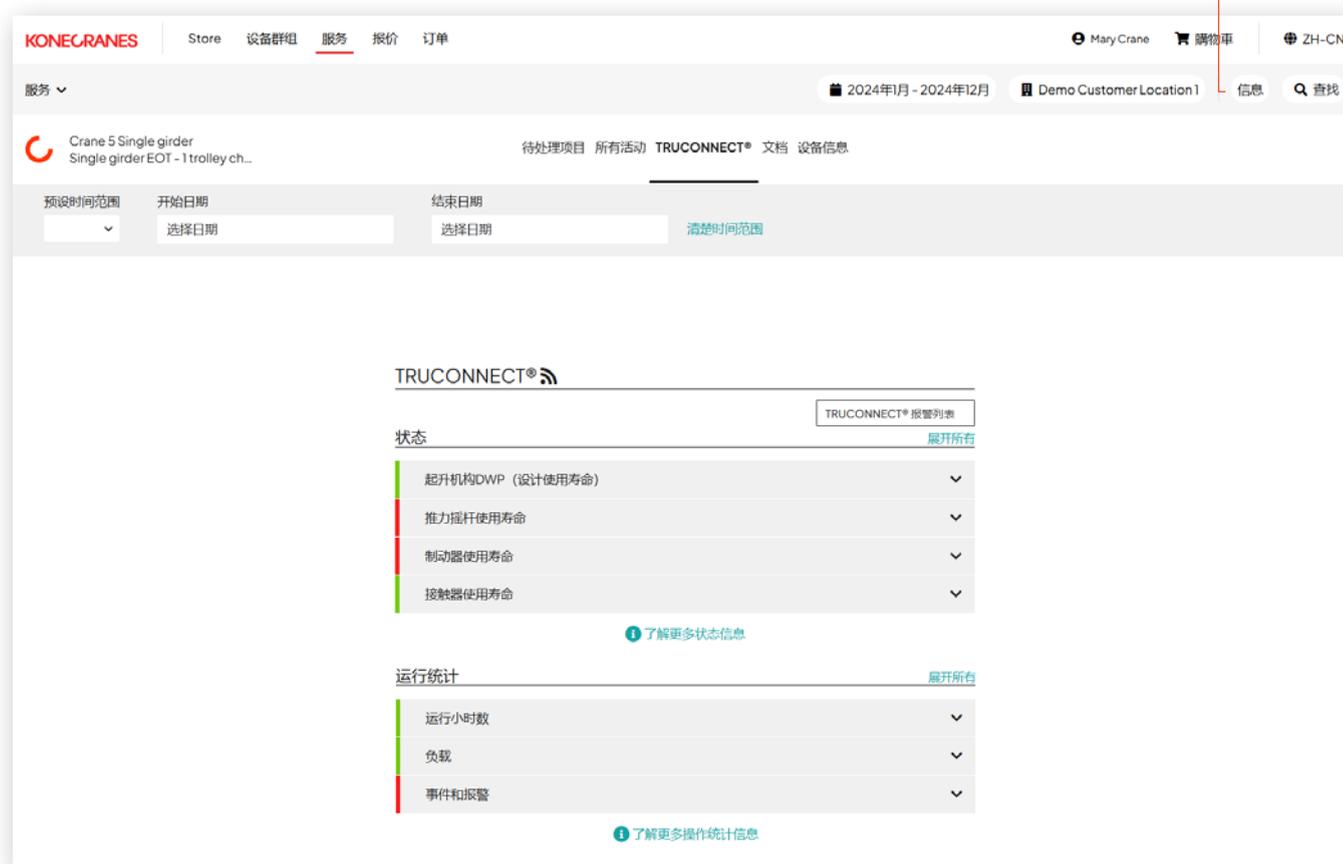
TRUCONNECT远程监测通过设备的控制单元和传感器收集设备状况、使用情况和运行数据，并对某些异常情况发出警报。

分析和识别TRUCONNECT数据中的异常情况、模式和趋势，有助于您做出明智的维护决策，并确定行动的优先次序。

所收集的数据因设备品牌和型号而异，但通常包括关键部件的状态和预期使用寿命、运行时间、起重负载、电机启动、工作周期和紧急停机。额外的TRUCONNECT选项允许某些设备配备起重制动和/或变频器监控。

## 01 信息

点击以查看该页面的更多信息。



# 远程服务

## 设备的 TRUCONNECT 页面

从“状态监测”部分可以检索到某一部件的最短当前使用寿命。这些数值会随着时间的推移而变化，这是因为部件的磨损率不同和起重机的操作模式不同，因为这些都大大加快磨损率。操作的影响在操作统计部分有更详细的描述。

检修期间的累计报警次数可从报警部分检索。详细情况见警报的帕累托分析。

从“运行统计”部分，将当前可能影响起重机安全运行或状态的最主要问题添加到摘要中。它还显示起重机是否按设计等级运行。

## 06 建议

建议部分显示即将需要更换的部件，并为未来维护服务提供建议性维护措施规划。

## 05 状况

本部分提供起升设备及其组件的当前状态分析，并对设备安全性与可靠性风险进行评估。

## 04 运行

使用概览部分呈现关键运行数据的统计趋势，包括运行时长与负载等相关指标，数据来源为最近三个月。

## 01 详情

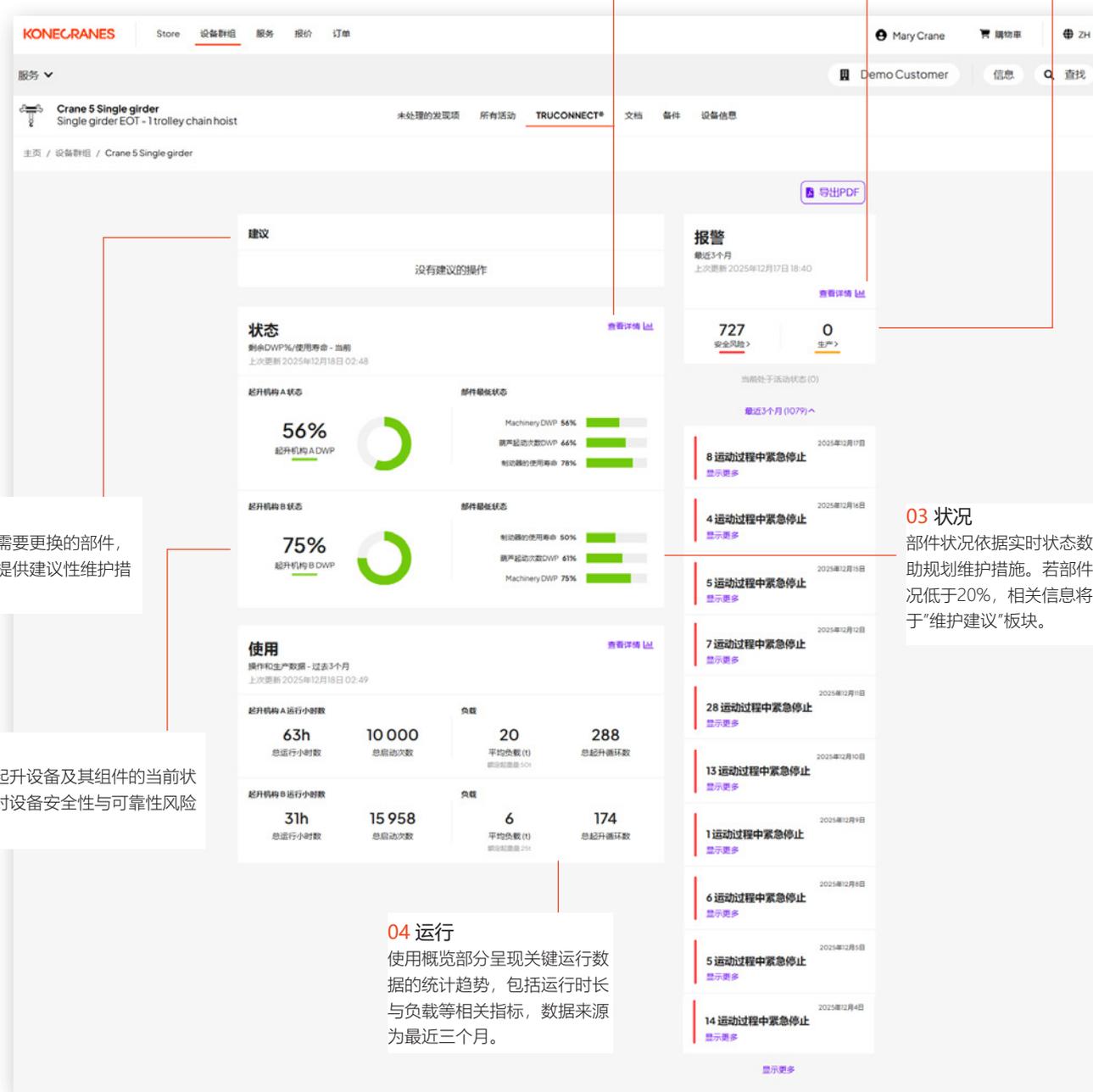
点击查看该页面的更多信息。

## 02 警报

警报部分展示当前与历史故障及安全、生产相关警告的概览。

## 03 状况

部件状况依据实时状态数据辅助规划维护措施。若部件状况低于20%，相关信息将显示于“维护建议”板块。



# 远程服务

## 状态

状态监测可以显示组件的当前状态、任何与安全 and 生产有关的风险，以及基于使用历史的预估剩余使用寿命。

预估剩余使用寿命数据通过以下状态颜色显示：

绿色：预估剩余寿命超过30%。

黄色：当预估剩余寿命介于10%-30%之间时，请根据剩余时间规划维护措施。

红色：若数值低于10%，则应对该部件进行检查或更换。

状态监测还可用于检查组件的更换频率，它可以清楚地显示即将到来的维护需求，以及操作者的行为变化如何影响组件的使用寿命。

这些信息可用于计划和安排预防性维护，以提高安全性和减少计划外停机时间。

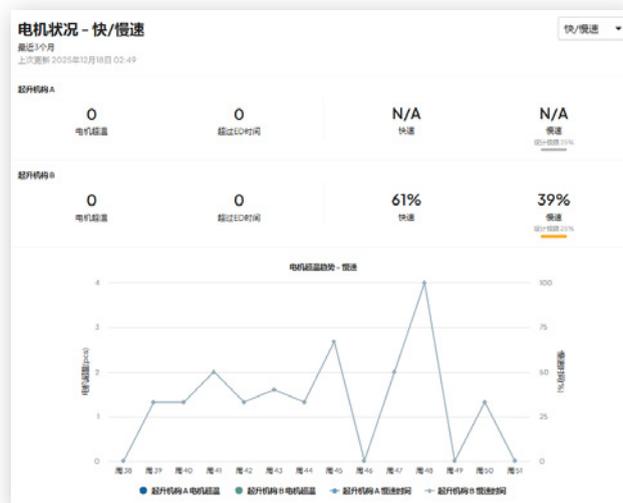
## 05 时间范围

单击此处更改时间范围。



## 01 部件状况

此部分显示各部件（如起升制动器寿命、小车钢结构DWP、接触器等）的当前状况详情。可通过下拉菜单筛选部件，便于对比起升设备与其他部件的状态差异。



## 03 电机状态

此部分记录电机过载运行时长与过热报警次数。每次起升电机因过热停机时，系统将自动记录一次报警事件。

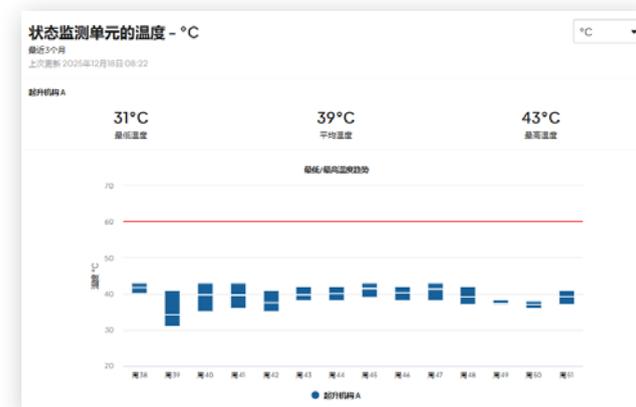
## 06 选择部件

点击从筛选列表中选择部件



## 02 状况预测

此部分显示筛选列表中选定部件的历史状态及未来预测趋势。



## 04 温度

本部分显示状态监测单元的内部温度数据，并提供起升设备电气柜内环境温度的整体指示。



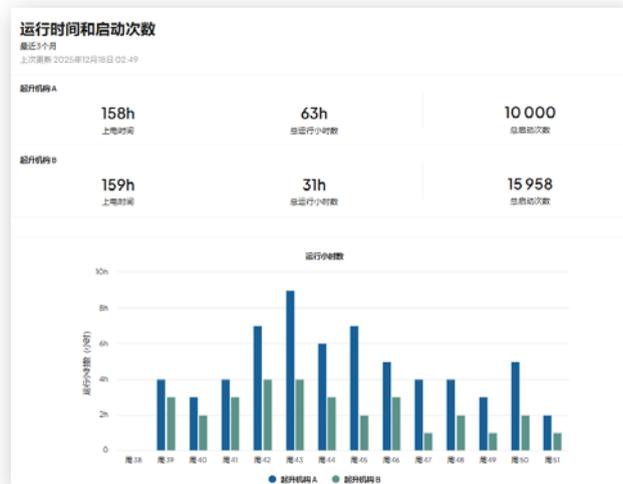
# 远程服务

## 运行

运行统计显示了不同的起重机运行模式对起重机的安全运行和状态以及关键部件的使用寿命的影响

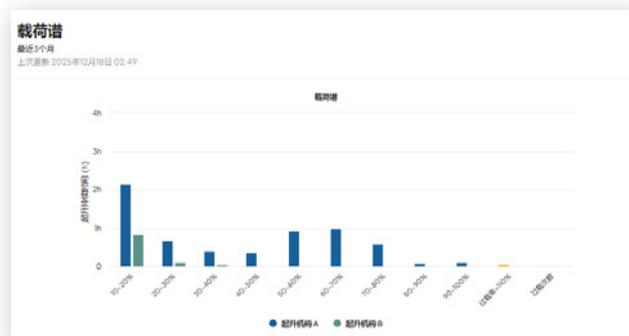
操作模式会显著影响各个部件的使用寿命和安全性。本节还显示了不同葫芦之间的使用率差异以及随之而来的剩余使用寿命的差异。

本节旨在促进适当的操作，以便在起重机投资的安全性、使用寿命和维护成本方面达到最佳效果。



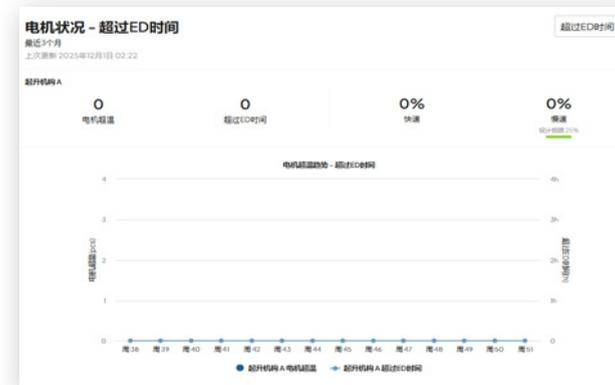
### 01 运行小时数和启动次数

本节显示统计周期内带负载的运行时长数据，并将平均值与相应设计限值进行对比。同时统计采用变频器控制电机与双速电机的启动次数，并记录双速电机的变速操作情况。



### 03 载荷谱

负载部分的载荷谱显示实际提升的负荷，以及平均运行负荷接近额定承载能力的程度。



### 02 载荷

本节显示了起重机或单个葫芦的生产量、工作循环数，以及相对于设计限值的循环运行状况。

# 业务回顾

## 01 筛选

通过任意组合的条件进行筛选。

每年一次，或根据需要，我们希望与您和管理层会面，对我们的服务关系进行深入评估--查看进展、反馈和记录价值。我们将讨论建议并共同制定计划。

### 服务关键绩效指标

本节显示了在选定时间段内进行的服务拜访、工作单、所服务的设备、升级、改造和咨询服务的数量。

趋势图显示了已发现的工作单和所服务设备的故障情况。您可以在此图中查看发现和行动的任意组合。

发现和行动显示所选时间段内的安全风险、生产风险、不确定的状况、改善机会和维修项目的数量。发现和行动还显示了合同中每台设备的发现和行动。

## 04 按设备分类的发现项和行动

点击设备名称，查看服务活动、TRUCONNECT数据和设备信息。



## 02 查看服务合同

查看您的服务合同信息。

## 03 趋势

将鼠标悬停在图线上，可查看相应年份服务的总设备/工作单。

# 业务回顾

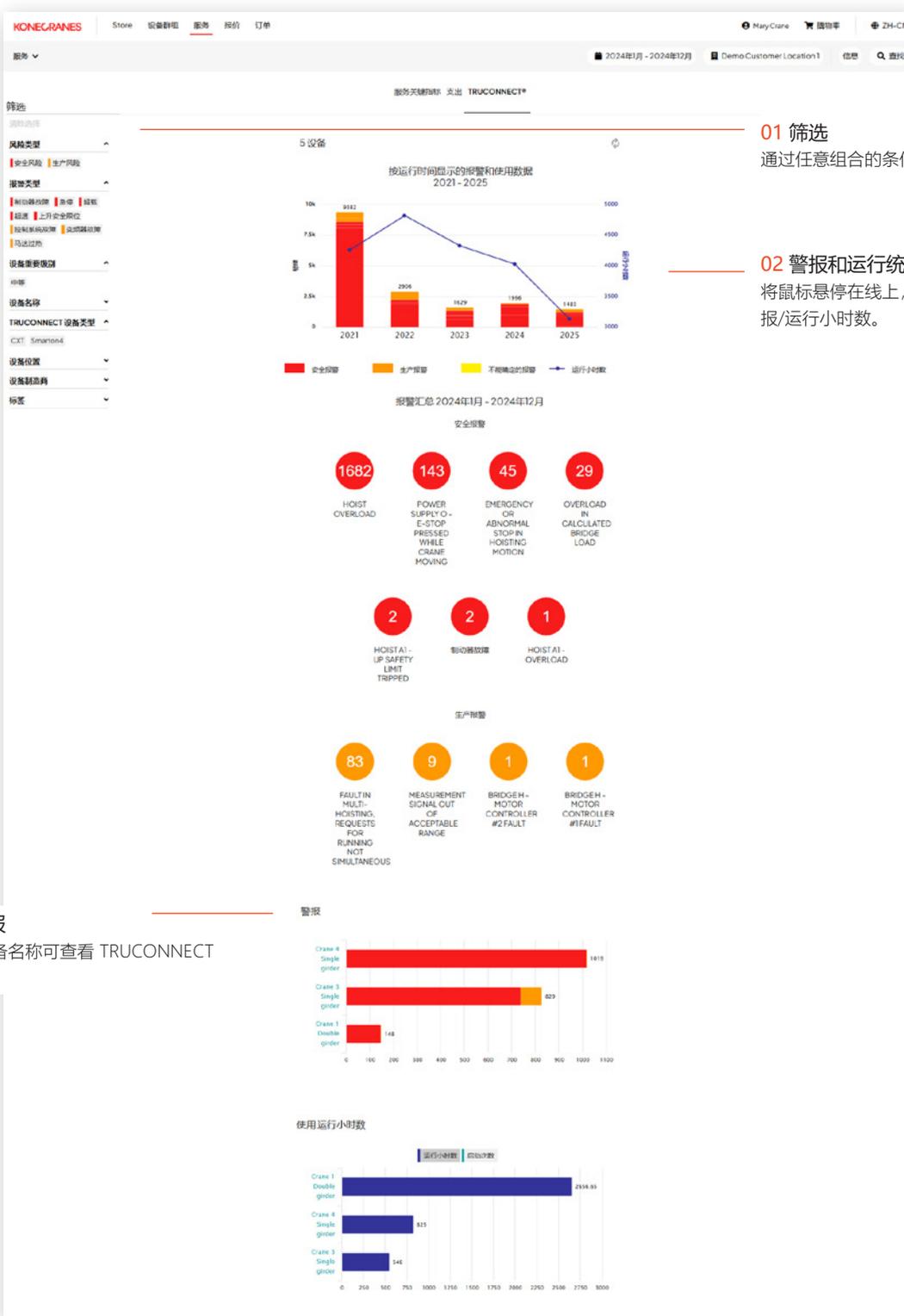
## TRUCONNECT 部分

您的TRUCONNECT信息的这一视图显示了所选时间段内按运行时间划分的警报数量和使用情况。警报摘要显示总的警报数量和设备的数量。按运行时间划分的设备使用情况显示每台设备的运行时间以及启动次数

本节中的信息可帮助您确定需要关注的设备，并为预算和维护制定适当的计划。

### 03 警报

点击设备名称可查看 TRUCONNECT 数据。



### 01 筛选

通过任意组合的条件进行筛选。

### 02 警报和运行统计

将鼠标悬停在线上，可查看相应年份的总警报/运行小时数。

# 业务回顾

## 支出部分

您的支出信息可在此视图中汇总。您可以查看合同费用以及不在合同中的费用。您还可以按服务产品进行筛选。

按服务类型划分的趋势显示了五年内不同服务产品的支出金额。

总支出和按服务类型划分的支出在一个易于阅读的图表中突出显示，并支持按设备进行细分，例如您可以查看哪些设备的抢修服务最多。



## 01 筛选

通过任意组合的条件进行筛选。

## 02 服务类型

颜色表示服务类型。

## 03 按服务类型划分的趋势

切换年度趋势和月度趋势的支出视图。

## 04 按位置划分的支出

切换位置和设备的支出视图。

# 报价

此页面显示由科尼代表上传到门户网站的待处理、已批准、已拒绝和已过期的报价，供您考虑。

## 批准报价

您收到的部分报价单可在线批准。此类报价单标有“批准报价”标识；其他报价单如需批准，请联系您对接的销售代表。请填写参考编号或采购订单号以确认批准。如需对报价内容进行修改或调整，请联系您的销售代表。

## 01 筛选

通过任意组合的条件进行筛选。

## 02 筛选

按时间段筛选。

The screenshot shows the KONECRANES portal interface. At the top, there are navigation tabs: Store, 设备群组, 服务, 报价 (selected), and 订单. The user is logged in as 'Mary Crane' with a shopping cart icon and a 'ZH' language selector. Below the navigation, there are filters for '2025' and 'Demo Customer'. The main content area is titled '12 报价' (12 Quotes) for 'Demo Customer'. It features several filter buttons: 位置, 报价的状态, 服务类别, 设备类型, 设备位置, and 设备名称. Below these filters, there is a location filter for 'Demo Customer Location 1, Austin'. The list of quotes is as follows:

日期	报价状态	有效期至
2025年11月11日	1-1B9512YE   报价过期的 报价, 计划维修	有效期至 2025年12月11日
2025年11月10日	1-1BBV46CG   报价已批准 报价, 备件	有效期至 2025年12月10日
2025年10月15日	1-1B57D86   报价即将到期 报价, 计划维修	有效期至 2025年12月21日
2025年9月3日	1-1B5BLCJT   报价未处理的 报价, 计划维修	有效期至 2026年11月20日
2025年9月3日	1-1B5BLCW   报价过期的 报价, 计划维修	有效期至 2025年1月16日
2025年9月3日	1-1B5BLC8   报价已批准 报价, 计划维修	有效期至 2025年10月10日

## 07 下载 PDF

可以下载PDF格式的报价。

## 06 报价详情

点击查看报价详情，包括联系信息。

The screenshot shows the detailed view of a quote titled '报价 1-1B5BLCJT'. It includes the following information:

- 客户名称:** Demo Customer
- 位置:** Demo Customer Location 1, Austin
- 原服务请求:** 1-1Q2628768982
- 报价号:** 1-1B5BLCJT
- 服务产品:** 计划维修
- 报价已更新:** 2025年9月3日
- 有效期至:** 2026年11月20日
- 报价的状态:** 未处理的报价
- 客户联系人:** 科尼起重机公司 联系人  
Johannes Grönroos (358405036727, manuela@smoothadv.com)  
Matthew Swanick (937/525-5533, matthew.swanick@konecranes.com)

At the bottom, there is an '附件 (1)' section showing a PDF file 'Quote\_Letter\_ENU\_1-1B5BLCJT' dated '2025年9月3日 14:43'. A purple button labeled '批准报价' is visible at the bottom right.

08 批准报价  
点击批准报价

03 未处理的报价  
报价待批准。

## 05 报价已过期

报价已到过期日。您拒绝的报价也会以灰色条显示，注明已拒绝的报价。

04 已批准的报价  
您已批准的报价单。

# 订单

订单页面显示您的所有订单。通过颜色标识可直观查看各订单状态，并可按状态筛选订单列表。

## 02 订单

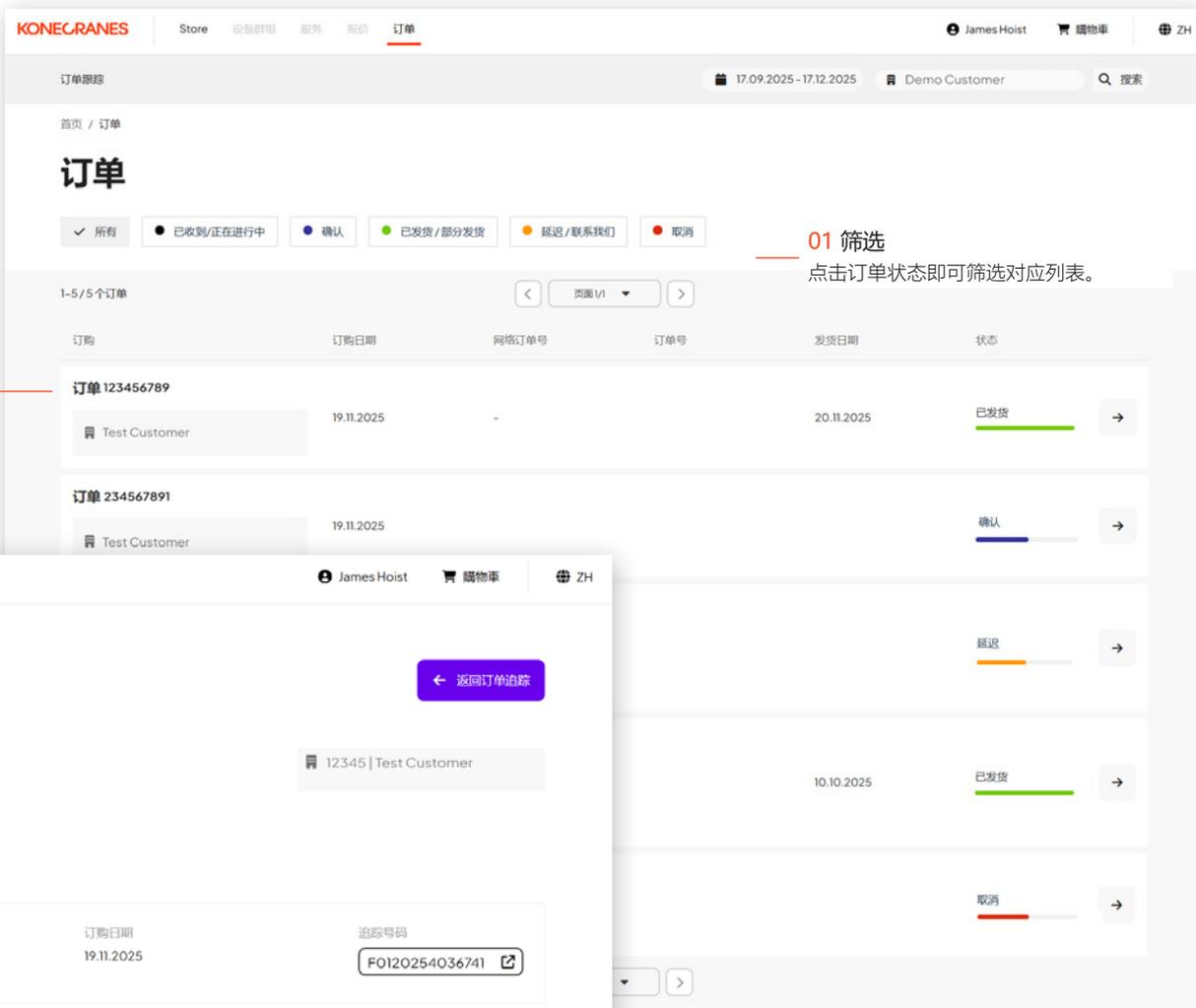
点击订单可查看详情或重新订购相同订单。

## 03 文档

点击可查看订单相关文档，如发票、装箱单和订单确认函。

## 04 重新订购

选择并点击即可重新订购原订单中的商品。





科尼集团立足于物料搬运领域前沿, 为涵盖一般制造及加工业、船舶、港口及码头等多个领域的客户提供安全、高效的设备和服务。怀揣“寻求更安全、更高效且更可持续的解决方案”的信念, 科尼始终坚持技术创新, 从点滴进步到实现重大突破, 驰而不息, 精益求精。通过集聚全球50多个国家超过16,500名专业人员, 为世界各地的客户提供每日所需的起升、搬运和运输服务。截至2024年, 集团销售总额达420亿欧元。科尼集团是纳斯达克赫尔辛基证券交易所的上市公司(股票代码: KCR)。

© 2025 Konecranes. 版权所有。‘Konecranes’、‘Moves what matters’、‘TRUCONNECT’和  是Konecranes的注册商标或商标。

本出版物仅提供一般参考信息。科尼公司保留随时改变或停止生产此处提及的产品和/或规格的权利, 恕不另行通知。本出版物不构成任何明示或暗示的保证, 包括但不限于对产品适用性或特定用途适用性的任何暗示保证。

**KONECRANES** Moves what matters.